

## Biblioteca Pública Holyoke Uso de Ordenadores y Acceso Público a Acceso Público a Internet

### Objetivos y alcance

La Biblioteca Pública de Holyoke proporciona acceso público a ordenadores e Internet a todos los usuarios y visitantes como parte de su misión de proporcionar a la comunidad igualdad de oportunidades para acceder a recursos de información que satisfagan sus necesidades personales, educativas y profesionales. Aunque esta política se centra principalmente en las actividades dentro de las instalaciones de la biblioteca, el alcance de su cobertura incluye toda la propiedad de la biblioteca, incluidos los terrenos que la rodean, las aceras y las zonas de aparcamiento, e incluye tanto los equipos de la biblioteca como los personales, tales como ordenadores portátiles, teléfonos y tabletas.

### Normas de uso del ordenador

Al utilizar las estaciones de trabajo públicas de la Biblioteca Pública de Holyoke, los usuarios aceptan regirse por lo siguiente:

- Los usuarios pueden inscribirse para sesiones de uso de ordenador de 120 minutos. Los usuarios pueden reservar una sesión de ordenador al día. Siempre se pueden reservar sesiones adicionales si no hay otras personas esperando para utilizar los equipos disponibles.
- No se puede instalar ni borrar programas software en los ordenadores de la Biblioteca, y no se puede cambiar la configuración del software instalado por la Biblioteca.
- Los usuarios no pueden alterar el computador de la Biblioteca.
- Si surge un problema con un ordenador, por favor notifíquelo a un miembro del personal. No intente solucionar el problema usted mismo.
- Los usuarios pueden acceder a sus cuentas personales de correo electrónico a través de cualquier ordenador público de la biblioteca.
- Los usuarios pueden descargar archivos a sus propios dispositivos. La Biblioteca no se hace responsable de cualquier pérdida o daño a los dispositivos personales al descargar archivos.
- La impresión en blanco y negro tiene un coste de 10¢ por página.

El uso inaceptable de los ordenadores de la biblioteca y de Internet incluye, pero no se limita a lo siguiente:

## Holyoke Public Library

250 Chestnut Street | Holyoke, MA 01040 | 413-420-8101 | [holyokelibrary.org](http://holyokelibrary.org)

- Acceder al disco duro de un ordenador o a la red de la Biblioteca.
- Intentar eludir el programa software de reserva o de seguridad de la Biblioteca.
- Vandalizar el equipo informático.
- Intentar alterar la configuración del programa software.
- Usar una estación de trabajo o red de la Biblioteca para propósitos ilegales o criminales, incluyendo piratear.
- Participar en cualquier actividad que sea deliberada o maliciosamente ofensiva, difamatoria o calumniosa.
- Hacerse pasar por otra persona con fines de fraude u otra actividad ilegal.
- Violar las leyes de derechos de autor y las restricciones de licencias. Para más información sobre las leyes de derechos de autor, consulte a un bibliotecario o a la Oficina de Derechos de Autor de EE.UU. en: <http://www.copyright.gov/>
- Comer o beber en puestos informáticos.

Tenga en cuenta que los ordenadores de las zonas públicas son compartidos por personas de todas las edades y sensibilidades. La Biblioteca Pública de Holyoke se reserva el derecho de pedir a los usuarios que se abstengan de ver imágenes inapropiadas para el público. Tal y como exige la ley, la Biblioteca deshabilitará el acceso filtrado a Internet a las personas mayores de 18 años que lo soliciten para realizar investigaciones de buena fe o cualquier otro fin lícito.

La Biblioteca se reserva el derecho de terminar una sesión de ordenador y/o internet en cualquier momento y/o de no permitir a un usuario el acceso a internet. La violación repetida de las políticas de uso del ordenador puede resultar en la pérdida de los privilegios de acceso a la biblioteca.

### Acceso a la red inalámbrica de la biblioteca

La Biblioteca Pública de Holyoke proporciona acceso inalámbrico a Internet a los visitantes que utilicen sus propios dispositivos en la Biblioteca. El uso de la red inalámbrica de la Biblioteca Pública Holyoke corre por cuenta y riesgo del usuario, ya que la red de la Biblioteca no es segura ni está encriptada. Se recomienda que la información personal, como la seguridad social, cuenta bancaria y números de tarjetas de crédito, no se transmitan a través de la red inalámbrica. La Biblioteca no acepta ninguna responsabilidad por daños resultantes de robo de identidad, virus, spy-ware, plug-ins, etc.

Si un usuario tiene problemas técnicos con su dispositivo, el personal de la biblioteca puede solucionar el problema lo mejor que pueda.

La impresión inalámbrica está disponible a través de la aplicación Princh para tablet o smartphone. También se pueden enviar archivos por correo electrónico a [holyoke-browsing@printspots.com](mailto:holyoke-browsing@printspots.com) e imprimirlos en la biblioteca.

*Adopted by the Holyoke Public Library Board of Directors – 05/14/2024*

## Holyoke Public Library

250 Chestnut Street | Holyoke, MA 01040 | 413-420-8101 | [holyokelibrary.org](http://holyokelibrary.org)

### Acceso de los menores a Internet

La Biblioteca Pública Holyoke reconoce que la seguridad informática de los menores (definidos como personas menores de 17 años) es de suma importancia. La Biblioteca Pública Holyoke afirma la responsabilidad de los padres y tutores de supervisar y determinar el acceso de sus hijos a los materiales y recursos de la Biblioteca, incluidos los disponibles a través de Internet.

Para abordar la cuestión del acceso de los menores a material inapropiado o nocivo en Internet, la Biblioteca Pública de Holyoke:

- Se suscribe a bases de datos apropiadas para niños y adolescentes.
- Filtra todos sus ordenadores, y todos los accesos a Internet a través de su red, para proteger contra el acceso a representaciones visuales obscenas, pornografía infantil y/u otro material perjudicial para los menores, tal como exige la ley. Los filtros de la biblioteca bloquean algunos sitios específicos que podrían resultar ofensivos para algunos usuarios. Es posible que el software de filtrado no bloquee todo el material que los usuarios puedan considerar ofensivo.
- Anima al personal a guiar a los menores lejos de materiales que puedan ser inapropiados.

La Biblioteca Pública de Holyoke insta a los menores a que utilicen las siguientes pautas de seguridad cuando utilicen Internet:

- No des nunca información que te identifique, como tu nombre, dirección, nombre del colegio o número de teléfono.
- Deje que los padres, cuidadores o tutores decidan si deben revelarse sus datos personales, como edad, estado civil o información financiera.
- Nunca concierte una cita cara a cara con alguien a través de Internet sin la aprobación de los padres, tutores o cuidadores.
- Pida a sus padres, tutores o cuidadores que denuncien un incidente al Centro Nacional para Menores Desaparecidos y Explotados (1-800-843-5678) si tiene conocimiento de la transmisión de pornografía infantil.
- Recuerde que las personas en línea pueden no ser quienes dicen ser.
- Recuerde que no todo lo que lee en Internet es cierto.

### Descargo de responsabilidad

Los visitantes utilizan Internet y los sistemas informáticos bajo su propia responsabilidad. La Biblioteca Pública Holyoke no asume ninguna responsabilidad por cualquier acción de sus visitantes, directa o indirectamente, en relación con el uso de los sistemas informáticos y / o Internet. La Biblioteca Pública Holyoke no hace ninguna representación en cuanto al contenido de cualquier sitio web visitado por

**Holyoke Public Library**

**250 Chestnut Street | Holyoke, MA 01040 | 413-420-8101 | [holyokelibrary.org](http://holyokelibrary.org)**

cualquier individuo, ni a la eficacia de cualquier software de filtrado. Los actos ilegales relacionados con los recursos de la Biblioteca pueden ser perseguidos por las autoridades locales, estatales y/o federales.

No todas las fuentes de Internet proporcionan información exacta, completa o actualizada. Depende de cada individuo evaluar la información a la que accede con nuestros ordenadores. La Biblioteca Pública Holyoke no puede verificar o autenticar la información en Internet, aunque podemos proporcionarle fuentes que pueden ayudarle a evaluar mejor la información.